

Kwalitatieve Studie naar Motivatie en Barrières van Etnische Minderheden uit Amsterdam
Zuidoost om zich bij de Soa-polikliniek van de GGD Amsterdam te laten Testen op Soa's en
Hiv

A Qualitative Research on the Motives and Barriers of Ethnic Minorities from Amsterdam
Zuidoost to test on HIV and STI at the Public Health Service in Amsterdam

Marjolein Martens

12 juni 2013

Dr. S.E. Stutterheim

Dr. A.N. Mudde

Open Universiteit Nederland, Faculteit Psychologie

Afstudeerrichting Gezondheidspsychologie

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Summary	5
Introductie	7
Methode	16
Resultaten	20
Testbarrières van ongedocumenteerde personen uit Subsahara Afrika	20
Testbarrières van soa-poli bezoekers en hoe zijn deze overwonnen?.....	30
Motieven van ongedocumenteerde personen uit Subsahara Afrika	33
Motieven van soa- poli bezoekers.....	35
Voorwaarden voor een soa-poli in Zuidoost.....	39
Verbeterpunten van soa-poli bezoekers voor de soa-poli.....	41
Discussie	42
Aanbevelingen.....	51
Reflectie op het onderzoek.....	52
Conclusie	54
Referenties.....	55
Bijlagen.....	63

Kwalitatieve Studie naar Motivatie en Barrières van Etnische Minderheden uit Amsterdam
Zuidoost om zich bij de Soa-polikliniek van de GGD Amsterdam te Laten Testen op Soa's en
Hiv

Marjolein Martens

Samenvatting

Sinds het inloopbeleid van de soa-polikliniek van de GGD te Amsterdam gewijzigd werd in een beleid met voornamelijk afspraken in 2007, daalde het aantal bezoekers uit Amsterdam Zuidoost behorend tot een etnische minderheid.

Doel van dit kwalitatieve onderzoek was om te achterhalen welke barrières ongedocumenteerden en soa-poli bezoekers ervaren in de toegankelijkheid van de soa-poli en wat de motieven zijn van ongedocumenteerden en soa-poli bezoekers om zich wel te laten testen op soa's en hiv.

Door middel van diepte interviews werden soa-poli bezoekers (n=12) en ongedocumenteerden (n=12) uit Amsterdam Zuidoost gevraagd naar hun kennis van, mening over en ervaringen met soa's, hiv, testen en de soa-poli.

De belangrijkste barrières m.b.t toegankelijkheid van de soa-poli zijn: afstand tot Amsterdam Zuidoost, beperkte kennis, stigma, negatieve attitude en taboe m.b.t. hiv, soa en testen en het niet bekend willen maken van soa- en hivstatus en testgedrag.

De belangrijkste motieven om bij de soa-poli te testen zijn: zekerheid willen over de gezondheid en kennis hebben over behandelingsmogelijkheden.

De soa-poli kan de toegankelijkheid verbeteren door het bestaan en de voordelen te promoten, kennis te vergroten over soa en hiv, het inloopbeleid uit te breiden en een dependance te openen in Amsterdam Zuidoost.

Keywords: soa-polikliniek; toegang tot zorg; etnische minderheden; testbarrières; inloopbeleid

A Qualitative Research on the Motives and Barriers of Ethnic Minorities from Amsterdam
Zuidoost to test on HIV and STI at the Public Health Service in Amsterdam

Marjolein Martens

Summary

Since the sti clinic of the public health service in Amsterdam changed its walk-in policy into an appointment-only policy in 2007, the number of visitors from Amsterdam Zuidoost belonging to an ethnic minority decreased.

Aim of this qualitative investigation is to determine the barriers undocumented people visitors of the STI clinic experience in the accessibility of the STI clinic and what the motives are for undocumented people and the people that do visit the sti clinic to test on STI and HIV.

By means of in-depth interviews, STI clinic visitors (n=12) and undocumented people (n=12) from Amsterdam Zuidoost were asked about their knowledge, opinion and experiences in respect of STI's, HIV, testing and the STI clinic.

Most important barriers towards the accessibility of the STI clinic are: distance to Amsterdam Zuidoost, limited knowledge, stigma, negative attitude, taboo, and non-disclosure with respect to HIV, STI and testing.

The main motives for testing at the STI clinic were: gaining certainty about health status and knowledge about treatment.

The STI clinic can improve its accessibility by promoting itself and the advantages, increasing knowledge about STI and HIV, expanding the walk-in policy and by opening an outreach location in Amsterdam Zuidoost.

Keywords: STI clinic; access to care; ethnic minorities ; barriers to STI testing; walk-in policy